

TÉRMINOS Y CONDICIONES CUENTAS DESTÁCAME

INTRODUCCIÓN

HOLA AMIG@!

Estos Términos y Condiciones (T&C Cuentas) los hicimos con mucho cariño para que te quede super claro a qué nos comprometemos nosotros, y a que te comprometes tú, cuando decides abrir una cuenta de provisión de fondos en la plataforma Destácame, ya sea en la Web (www.destacame.cl) o bajando la APP Destácame. ¡Es nuestro acuerdo! La idea es que estés informado sobre lo que hacemos, así como cuál es el correcto uso y acceso a estas cuentas y tarjetas. Te recomendamos leer atentamente estos T&C Cuentas que fueron actualizados por última vez el **01 de Mayo de 2021**.

En Destácame, la transparencia es un valor central, por eso hemos puesto mucho esfuerzo en hacer este documento lo más fácil, corto y entendible posible. En definitiva, claro y sin letra chica. 😊

RESUMEN

Dado que ya eres usuario de nuestra Plataforma Destácame podrás obtener múltiples productos, entre ellos podrás aperturar nuestra:

- **Cuenta Prepago Destácame**, de manera 100% digital y gratuita. Donde podrás guardar tu plata. Además, a esta cuenta podrás asociar y sin costo de apertura una;
- **Tarjeta Virtual Destácame**, para realizar compras y pagos por Internet.

Además es importante que sepas:

- No te cobraremos ninguna comisión por aperturar, mantener, transferir, ver tus movimientos, consultar tu saldo, cargar o retirar dinero de tu Cuenta Destácame.
- Podrás retirar tu plata en cualquier momento y sin costo a través de los medios disponibles en tu App Destácame.
- En caso de que tengas cualquier duda o problema, nuestro equipo de soporte está para ayudarte. Solo escribe a soporte@destacame.cl o bien podrás solicitar ayuda desde nuestra Plataforma.
- La App Destácame será el medio exclusivo para que puedas usar tus cuentas y tarjetas, para acceder a ella deberás crear un PIN App y es de tu responsabilidad guardarlo bien y no compartirlo con terceras personas, ya que toda operación que se haga con tu PIN será reconocida como tuya.

Para poder continuar tal como tuviste que aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma para registrarte como usuario, deberás aceptar los Términos y Condiciones de Cuentas para poder aperturar tu Cuenta y Tarjeta Virtual Destácame, por eso debes leer y aceptar este documento además de firmar el contrato de Tarjetahabiente.

En caso que además en un futuro decidas hacerte PRO, deberás para ese entonces firmar los Términos y Condiciones PRO que regulan ese servicio.

Y recuerda que en caso de existir diferencias, estas condiciones siempre se agregaran a las que firmes en el contrato de Tarjetahabiente y otros Términos y Condiciones particulares, en ningún caso serán excluyentes.

Lo último antes de lo más legal... como lo más importante es cuidar tu información, no compartas tus datos personales, credenciales, mensajes de texto, códigos, ni contraseñas con un tercero. Nosotros nunca te vamos a pedir tus credenciales ni información de acceso a tu cuenta. la seguridad es un trabajo conjunto. Si sospechas que un tercero está ocupando tu Cuenta, por favor escríbenos lo antes posible a soporte@destacame.cl y te daremos una solución a la brevedad posible.

¿QUÉ ES LA CUENTA DESTÁCAME?

Es una cuenta de provisión de fondos (CPF) o más bien conocidas como cuentas Prepago. Estas cuentas no tienen un crédito asociado y están diseñadas para que el usuario pueda abonar su plata y poder usarla sin endeudarse. Estas cuentas y los saldos asociados serán manejados por Instituciones reguladas con las que Destácame tiene acuerdo. La experiencia será provista por Destácame para sus usuarios y por ende se hace responsable de su correcto funcionamiento y uso. La relación tuya con dicha institución será detallada en el proceso de activación de la cuenta digital.

Solo se podrá transferir a otras cuentas que tengan asociado el mismo rut del titular de la cuenta, además se podrán generar bolsillos de ahorro para guardar y cuidar la plata de los usuarios con el fin de cumplir alguna meta o sueño.

Esta cuenta tiene asociada una Tarjeta Virtual que explicamos a continuación.

¿QUÉ ES LA TARJETA VIRTUAL DESTÁCAME?

La tarjeta virtual Destácame, está asociada a la Cuenta Destácame. Esta sirve para realizar compras y pagos por internet, además con esta tarjeta se podrá suscribir a plataformas digitales. En otras palabras, es una tarjeta digital que se encuentra solamente en tu App y te sirve como medio de pago para transacciones en internet.

Esta tarjeta virtual no maneja saldo, sino que es un medio de pago para el dinero que tienes en tu Cuenta Destácame

LA APP DESTÁCAME

Como mencionamos anteriormente, la única forma de poder acceder y utilizar la Cuenta y Tarjeta Virtual Destácame será a través de la App Destácame (en adelante, "App"). En esta App podrás ver los datos de tu Tarjeta Virtual, revisar tus movimientos, consultar tu saldo y mucho más.

NUESTRO CONTRATO

El presente instrumento regula el uso de las cuentas y tarjetas virtuales en la Plataforma Destácame SpA , Rol Único Tributario N° 76.413.747-7, con domicilio en Avenida Providencia 2640, oficina 15B, comuna de Providencia, Santiago, representada para este efecto por Augusto Ruiz-Tagle Silva, Jorge Tomas Camus Ibáñez y Sebastián Ugarte Astaburuaga.

COMO USUARIO DE LAS CUENTAS Y TARJETA VIRTUAL DESTÁCAME

Definiciones:

Usuario Plataforma: Es aquella persona natural que acepta y se compromete a cumplir los Términos y Condiciones de la Plataforma, y por ende puede utilizar la plataforma tecnológica (Web o APP)

Plataforma: Es la forma de interacción entre la empresa (Destácame) y los usuarios. En particular, puede ser la versión Web de la plataforma y/o Aplicativo desarrollado para sistema Android y/o IOs.

App: Es el aplicativo desarrollado para sistema Android y/o IOs.

Usuario Cuenta y/o Tarjeta: Es aquella persona natural que acepta y se compromete a cumplir los Términos y Condiciones de Cuentas y/o Tarjetas, y por ende puede utilizar las cuentas y/o tarjetas a través de la App.

Cuenta: Es una cuenta de prepago. La cual será utilizada por el usuario de cuenta.

Tarjeta: Es una tarjeta virtual asociada a la cuenta. La cual será utilizada por el usuario de cuenta y tarjeta.

El usuario podrá acceder mediante la creación, sin costo alguno, de una Cuenta Destácame (en adelante, "Cuenta"). Solo deberás cumplir que la Cuenta sea para sí mismo (no para otra persona natural), y tener más de 18 años de edad, tener una cédula de identidad chilena vigente y en caso de ser extranjero, tener un rut definitivo. Un Usuario de Cuenta solo podrá tener una Cuenta y es responsable de la veracidad de la información ingresada durante el uso de la Cuenta, así como la actividad dentro de ésta. La Cuenta es de uso personal y no puede ser usada por un tercero. Destácame no asume responsabilidad por malos usos que un tercero pueda hacer de la Cuenta, si es que éste logró obtener las credenciales de acceso del Usuario mismo.

Lamentablemente, Destácame no puede garantizar a los Usuarios que la Plataforma funcionará sin interrupciones, o libre de errores. Por lo mismo, Destácame no se hace responsable por potenciales perjuicios por no poder acceder a tu sesión en algún momento.

Las cláusulas de "término de contrato" se encuentran en el contrato de TarjetaHabiente firmado por el Usuario y en caso de existir diferencias, estas cláusulas siempre se agregaran a las que el Usuario firme en este documento u otros Términos y Condiciones particulares, en ningún caso serán excluyentes.

En caso de que el Usuario no tenga actividad en sus cuentas o tarjetas, entiéndase por actividad toda acción en la Plataforma relacionada a los movimientos de saldos de su Cuenta o utilización de su Tarjeta, tales como: movimientos, transferencias, pagos, compras o abonos. Si no existe actividad por parte del usuario en un periodo de 6 meses continuado, o se verifique su fallecimiento, Destácame se reserva el derecho a eliminar su Cuenta, así como los datos pertenecientes a su sesión privada.

En caso de existir saldos remanentes en la Cuenta, éstos serán transferidos por su totalidad y sin costo alguno para el Usuario a la cuenta bancaria registrada por el usuario en la Plataforma. En caso de que el usuario no posea una cuenta bancaria registrada en su perfil, se realizará un cobro de carácter mensual y consecutivo a partir del séptimo mes sin uso, por el monto estipulado y publicado en las tarifas y comisiones vigentes a esa fecha en la Plataforma.

DETALLES, TARIFAS Y COMISIONES DE LA CUENTA DESTACAME

Estas tarifas, comisiones, promociones, exclusiones y beneficios están sujetos a la información vigente en la App y/o en la Plataforma Destácame.

Tarifas y Comisiones Cuenta Destacame		
Servicios	Detalle	Periodicidad
Costo por apertura cuenta	\$0	Por evento
Comisión por Mantenición	\$0**	Mensual
Giros de efectivo en cajas de sucursales Los Héroes	Sin Costo	Por evento
Abonos de efectivo en cajas de sucursales Los Héroes	Sin Costo	Por evento
Detalles y Límites Cuenta Destacame		
Saldo máximo disponible	Hasta \$1.000.000	Mensual
Transferencias		
Costo por transferencias	\$0	Por evento
Transferencias a terceros	No disponible***	Por evento
Monto Límite Primera transferencia a un destinatario nuevo	\$250.000	Por evento
Monto mínimo transferencias de salida	\$1.000	Por evento
Monto Límite Transferencias de salida	\$1.000.000	Por evento
Monto Límite Transferencias de salida	\$2.000.000	Diario
Cantidad de transferencias de salida	Hasta 30	Mensual
Recargas y Abonos		
Monto límite recarga con transferencia bancaria	\$2.000.000	Diario
Cantidad de recargas con transferencia bancaria	Sin tope	Diario
Monto recarga con tarjeta de crédito	No disponible	Diario
Cantidad de recarga con tarjeta de crédito	No disponible	Diario
Giros y Depósitos en Caja		
Monto límite depósitos por caja en sucursales Los Héroes en efectivo	Hasta \$2.000.000	Mensual
Monto máximo Giro efectivo por caja en sucursales Los Héroes	\$1.000.000	Diario
Cantidad de giros de efectivo por caja en sucursales Los Héroes	3	Cada 7 días

(*) Tarifa pactada en UF, valor en pesos es referencial a la UF del 01 de mayo del 2021 por \$29.494

(**) Existirá una comisión por mantención a partir del séptimo mes, a aquellas cuentas que no registran uso de la cuenta y/o tarjeta por 6 meses consecutivos, esta comisión será de 0,05 UF mensuales.

(***)Transferencias a terceros no están disponibles en este plan, solo se podrán realizar transferencias a cuentas que posean el mismo rut titular asignado.

Estas tarifas pueden tener cambios, los cuales serán avisados oportunamente según se detalla en la cláusula “Futuros Cambios en Términos y Condiciones”.

DETALLES, TARIFAS Y COMISIONES DE LA TARJETA VIRTUAL DESTACAME

Estas tarifas, comisiones, promociones, exclusiones y beneficios están sujetos a la información vigente en la App o bien en la Plataforma Destácame.

Tarifas y Comisiones Tarjeta Virtual Destacame		
Servicios	Detalle	Periodicidad
Costo por apertura Tarjeta Virtual	\$0	Por evento
Comisión por Mantención	\$0**	Mensual
Giros de efectivo en cajas de sucursales Los Héroes	Sin Costo	Por evento
Abonos de efectivo en cajas de sucursales Los Héroes	Sin Costo	Por evento
Detalles y Límites Tarjeta Virtual Destacame		
Saldo máximo disponible	Hasta \$1.000.000	Mensual
Compras		
Cantidad de Compras	Hasta 60	Mensual
Monto mínimo de compra	\$0	Por evento
Monto compras por internet	Hasta \$2.000.000	Diario
Monto compras por internet	Sin tope	Mensual
Compras Internacionales	Sin Comisión	Por evento
Fee por Tipo de Cambio en Compras Internacionales	3%	Por evento

(*) Tarifa pactada en UF, valor en pesos es referencial a la UF del 01 de mayo del 2021 por \$29.494

(**) Existirá una comisión por mantención a partir del séptimo mes, a aquellas cuentas que no registran uso de la cuenta y/o tarjeta por 6 meses consecutivos, esta comisión será de 0,05 UF mensuales.

Estas tarifas pueden tener cambios, los cuales serán avisados oportunamente según se detalla en la cláusula “Futuros Cambios en Términos y Condiciones”.

¿A QUÉ SE COMPROMETE EL USUARIO DE CUENTA Y TARJETA?

Al registrarse y utilizar las cuentas y tarjetas en la App y/o Plataforma, el usuario, acepta las condiciones que aquí se establecen, manifestando que ha leído el documento y por ende entrega su total conformidad con las condiciones presentadas. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a las Cuentas y Tarjetas en la App y/o Plataforma, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o los servicios provistos por éstas. Por lo anterior, solicitamos leer con cuidado las Políticas de Uso que rigen la usabilidad de la app y/o plataforma.

El Usuario de cuentas y/o tarjetas será responsable de la veracidad de los datos entregados a Destácame, así como también de la actualización o modificación de los mismos.

¿QUE NO PUEDE HACER EL USUARIO DE CUENTA Y TARJETA?

El Usuario de cuentas y/o tarjetas Destácame se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales y/o en representación de la persona jurídica a la cual está autorizado a representar. Así mismo no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos o de negocios, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Destácame, siendo dicho Usuario responsable de los daños y perjuicios causados por el uso indebido o ilegal de la App y/o Plataforma. La infracción de las condiciones de uso de la App y/o Plataforma de Destácame, por parte de un Usuario, implica la cancelación inmediata de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. Destácame hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente contrato o de la ley.

El Usuario, al dar acceso o directamente entregar información relativa a su persona o la persona jurídica a la cual representa, declara ser el titular de los datos asignados a las mismas o estar autorizado para utilizarlos para los fines de esta Plataforma o App. En caso de que el Usuario intente acceder a información de la cual no es titular, o no esté autorizado para su uso, Destácame procederá a la eliminación de los datos en cuestión y hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de dicha infracción. Así mismo, Destácame bloqueará los datos ingresados por el Usuario o procederá a su eliminación o modificación, sin necesidad de requerimiento del titular de la información.

PRIVACIDAD, MANEJO DE DATOS Y OTROS

Para más información sobre el manejo de privacidad y de los datos personales, por favor leer la [Política de Privacidad](#) de Destácame.

FUTUROS CAMBIOS EN TÉRMINOS Y CONDICIONES CUENTA

Este documento siempre estará disponible en la Plataforma y/o App para cuando lo necesite cualquier Usuario. Como en cualquier relación, a futuro van a haber cambios. Por eso, cada vez que Destácame realice actualizaciones a los Términos y Condiciones Cuenta, se informará con al menos 1 mes de anticipación al Usuario, enviando un correo electrónico a la dirección con la que el Usuario se registró.

Si el Usuario no está de acuerdo con las nuevas condiciones, puede sin costo alguno eliminar su cuenta o solicitar a soporte@destacame.cl hacerlo por él (sin costo alguno). Si el Usuario no expresa su disconformidad en el plazo de 1 mes, se asume que acepta los cambios y se mantiene la relación generada por este documento.

PARA ESTAR EN LA MISMA PÁGINA ENTONCES, SI DECIDES ACCEDER Y USAR LA CUENTA DESTÁCAME, ESTÁS ACEPTANDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUENTA DESCRITOS ANTERIORMENTE! GRACIAS POR TU CONFIANZA EN EL EQUIPO DESTÁCAME, AHORA A DISFRUTAR TODOS LOS BENEFICIOS QUE TENEMOS PARA TI.

Este documento es parte integral de los Términos y Condiciones de la plataforma Destácame, ya aceptados por el usuario.

Si quieres, también puedes revisar los [Términos y Condiciones Plataforma](#), la [Política de Privacidad de Destácame](#).

Infórmate sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, que se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas de la CMF en www.cmfchile.cl